IPM-Portfolio : Le e-portfolio du Master Ingénierie Pédagogique Multimédia

Exemple de mise en place collaborative

D'HALLUIN Chantal : Maître de conférence : Université de Lille1
CHEVALIER Patrick : Consultant et Professeur Associé (Université de Lille1)

Le 15 décembre 2006

Nous souhaiterions montrer, à travers cette étude de cas, que la conduite d'un projet de e-portfolio ne se résume ni à la décision d'utiliser le e-portfolio ni au choix d'outils. La multiplicité des usages possibles impose une approche pragmatique par étapes permettant en particulier d'associer les utilisateurs.

1 Un besoin personnel et collectif

La création d'IPM-Portfolio (e-portfolio pour le Master Ingénierie Pédagogique Multimédia) s'est imposée pour trois raisons essentielles :

1.1 Diversification du recrutement et des emplois

La formation IPM existe depuis une quinzaine d'années. Le nombre d'Ingénieurs formés (environ 300) pour un métier encore peu développé devient significatif. Le recrutement et les parcours professionnels de ces ingénieurs se sont diversifiés. Les IPM travaillent aussi bien au sein d'entreprises, d'organismes de formation, d'éditeurs, du côté client comme du côté fournisseur. Grâce à la Formation à distance le recrutement régional, puis national est depuis cette année, international. Cette diversité renforce l'intérêt de contacts plus réguliers au travers desquels pourra se développer une connaissance mutuelle et une mise en valeur des qualités des IPM.

1.2 Evolution du métier d'Ingénieur pédagogique

Le métier d'Ingénieur Pédagogique Multimédia auquel prépare ce Master évolue en permanence. Si les activités de base de l'ingénierie de formation : analyse de besoin et de situation, production et mise en place de solutions, perdurent, la nature de ces activités est fortement transformée par l'impact des TIC sur les activités de formation et par la perspective d'industrialisation qui s'impose aujourd'hui comme une évidence.

En effet, dans un premier temps les technologies intervenaient essentiellement dans la réalisation des supports pédagogiques. Elles ont depuis une dizaine d'années été mises à contribution pour gérer les actions et dispositifs de formation notamment avec les plates-formes de e-formation. Elles deviennent maintenant une des clés de la transformation et de la modernisation des systèmes de formation.

Le champ des compétences auquel nous devons former nos ingénieurs est donc plus large. Des étapes dans l'exercice du métier se dessinent pour les IPM, depuis la responsabilité de production de ressources pédagogiques, d'action de formation, de dispositifs et de systèmes de formation. Chacun progressera à son rythme et selon ses goûts mais devra faire des choix. Le e-portfolio permet de faire le point sur ces évolutions, de collecter l'information, de produire une réflexion commune qui fournira à chaque IPM le moyen de se situer et de s'orienter.

1.3 Existence d'une identité professionnelle d'ingénieur

L'identité professionnelle et les valeurs guidant la formation d'Ingénieurs peuvent être affirmées par notre offre et le recrutement. Il s'agit notamment de mettre en avant la préoccupation de produire des solutions de formation adaptées pour de larges applications et qui pourront évoluer avec le temps et avec les technologies.

Cette identité résolument industrielle impose que nos IPM, au-delà des modes, s'impliquent dans les mutations du secteur. Elle doit également être portée par les professionnels en emploi et nous permettre de faire évoluer notre recrutement. L'existence d'une communauté professionnelle s'appuyant sur un e-portfolio renforcera considérablement l'expression de ces valeurs.

2 Les usages prévus d'IPM-portfolio

La création de ce e-portfolio engagée en 2005 a commencé par une étude de faisabilité, le choix d'une solution (ELGG) et la mise en place d'une action pilote. Trois grands usages ont été mis en évidence :

2.1 Usage individuel.

Le e-porfolio permettra à chaque IPM de se faire connaître à travers des réalisations, de se situer par rapport au métier, d'orienter son parcours professionnel, de renforcer ses contacts avec le milieu professionnel

2.2 Usage collectif

C'est aussi un outil au service de la communauté des IPM dans la mesure où il renforce les liens entre les membres et fournit une vision globale du métier, des spécificités du profil IPM, vision enrichie par les partenaires (employeurs, collègues).

2.3 Usage organisationnel.

C'est enfin un outil pour les enseignants du Master. Les informations produites par les e-portfolio les aident en effet à situer l'impact de la formation sur l'activité professionnelle et à faire évoluer cette formation. La présentation de la communauté enrichit l'information sur la formation et facilitera le recrutement des promotions à venir.

Le e-portfolio permettra aussi d'associer les employeurs à la formation, dans les moments particuliers des stages et du premier recrutement et de manière plus permanente pour partager l'information sur l'évolution des besoins des entreprises.

A chacun de ces usages correspondent des scénarios qui seront explorés et précisés au cours de la phase 2 de la mise en place. Plutôt que de préciser ces scénarios a priori, c'est par la coopération avec les participants que nous avons procédé.

3 Les composants du e-portfolio

La structure du système retenu (ELGG) nous a amené à spécifier les 6 types d'outils pour les placer au service d'usages (évoqués ci-dessus) et de scénarios (en cours de réalisation). Les cinq grandes fonctions seront utilisées. Leur définition plus précise par le test en cours devrait permettre de faire les choix quant à la structure à proposer afin qu'il réponde aux besoins évoqués en 2.

3.1 Formulaire de présentation (Mon profil)

Un seul formulaire sera commun aux IPM et aux personnes représentant une entreprise (ceux-ci rempliront moins de champs). Une mise en adéquation avec le CV Europass est en cours.

3.2 Mon Blog (Mon carnet)

Le Blog permet à chaque membre de présenter son activité et les réalisations attachées en les organisant par articles. Les documents attachés aux articles doivent au préalable être chargés dans les fichiers et documents et commentés à l'aide de mots clés, ce qui donne une possibilité d'indexer les articles.

La vision chronologique propre au Blog limite les possibilités de synthèse mais on pourra créer un Blog pour chacune des communautés afin de gérer les activités par secteurs ou par thèmes (création de contenus, plates-formes, etc.).

3.3 Les fichiers et documents (Menu : mes fichiers)

ELGG propose de télécharger des fichiers et de les organiser en répertoires et sous-répertoires.

Le dépôt des documents est accompagné d'un champ de description et d'un champ utilisant les mots clés. Le référentiel de compétence mis en commun fournira les mots clés utiles à cette indexation.

3.4 Les fils d'information (Mes ressources)

L'abonnement aux fils d'information communs aux membres peut éventuellement structurer une communication sur un thème ou sur une communauté.

3.5 La structure : (Mon réseau)

Tout membre peut en inviter d'autres. La communauté augmentera par décision de chacun par transitivité. Il y a donc un risque à voir la communauté des IPM s'étendre sans limité et sans organisation. Des fonctions permettent cependant de gérer cette expansion.

Un membre peut créer une communauté avec un profil, un Carnet, des fichiers, etc. et gérer les inscriptions dans cette communauté. Ces communautés « officielles » pourront donc fournir une vision commune. L'existence de communautés « off » viendra simplement compléter le panorama.

Chaque communauté pouvant partager des articles, un Blog, des fichiers, il sera possible de structurer suffisamment cette partie « officielle ». Chaque membre de la communauté pourra déposer un Blog dans ces communautés.

3.6 Le référentiel de compétences

La continuité des relations entre les différents publics se traduit dans le référentiel[1] de compétences qui concilie trois logiques :

- La logique de la formation familière aux étudiants et aux enseignants par Unités d'Enseignement organisées autour de connaissances et de techniques à maîtriser,
- Les activités professionnelles familières aux anciens et à leurs employeurs, activités qui composent le métier d'Ingénieur et permettent à chacun d'affirmer sa place d'animateur d'équipe, de chef de projet.
- La diversité des contextes : prestataires, institutions éducatives, entreprises, dans lesquels les IPM exercent leur métier. Les applications des TIC n'y sont pas valorisées de la même manière mais le passage d'un contexte à l'autre peut être enrichissant.

Le référentiel est ici utilisé comme un langage qui facilite la communication, la recherche de documents, de pratiques. Son usage est laissé à l'initiative des participants.

En résumé, l'outil ne structure que partiellement les scénarios d'activité. Les participants devront donc s'approprier et façonner l'outil à leurs besoins. Ce qui induit une méthode de mise en place participative par étapes.

4 Mise en œuvre par étapes

La méthode de production du e-portfolio tient compte de ces objectifs Nous procédons en trois temps, en associant étroitement les participants à la définition du dispositif et des usages :

1. La réalisation d'un prototype actuellement utilisé par une dizaine de participants (étudiants et enseignants). Elle met en évidence que les initiatives sont largement décentralisées, ce qui convient à l'esprit d'une communauté professionnelle mais risque de complexifier le système d'information.
2. Ce prototype permet donc d'explorer plusieurs scénarios d'usage (au moins un par objectif précédemment cité) permettant d'une part de vérifier la contribution à l'atteinte

[1] Ce référentiel de compétences est organisé en activités (en lignes) compétences, techniques, connaissances associées. Les contextes faisant varier le poids des exigences.

des objectifs et la possibilité de mise en œuvre par les fonctionnalités de la solution retenue et d'autre part de produire un premier mode d'emploi partagé.

3. Les résultats de cette phase prototype seront présentés le 30 janvier à l'occasion d'une journée IPM-Portfolio ouverte qui prend place dans I-learning forum. Des décisions seront prises sur le dispositif technique, sur le mode d'emploi et sur les étapes à venir. Les principaux scénarios pourront notamment être présentés et jugés par les participants. La répartition des rôles d'animation pourra être définie. Le déploiement pourra alors être organisé.

En conclusion

On le voit, le e-portfolio donne une place centrale à l'individu car il lui fournit les outils pour s'approprier et exprimer ses propres buts. Il le situe de fait, dans le même temps, dans un projet collectif. Acteur de sa formation et acteur du dispositif de formation.

Les choix de e-portfolio sont étroitement liés aux options pédagogiques et aux objectifs professionnels et sociaux de la formation.

Il était donc naturel que pour les professionnels formés dans un Master IPM l'implication dans la réalisation du projet porte à la fois sur la définition et la production de la solution. La coopération peut se préparer dès le début du projet.